

BURENBEMIDDELING

Ruzie met je buur?

Heb je ruzie of onenigheid met iemand uit je buurt? Vind je dat de kinderen of de huisdieren van je burens te veel lawaai maken? Stellen er zich problemen rond de afscheiding van je erf of de tuin? Of verstoren overhangende takken of aanplantingen van je buurman je zicht op de straat? Word je gepest of heb je last van roddels of scheldpartijen? Heb je zelf al geprobeerd om hierover met je buur te praten, maar lukt het niet?

Dan kan burenbemiddeling je helpen!

Burenbemiddeling focust op het herstel van de communicatie met je buur om van daaruit verder te zoeken naar een oplossing die voor beiden aanvaardbaar is. Burenbemiddeling vermijdt dat conflicten escaleren, of de politie of vrederechter moeten tussenkomen.

Opgelet: Burenbemiddeling treedt NIET in de plaats van de politie of het gerecht. Burenbemiddeling komt NIET tussen wanneer de feiten strafrechtelijk zijn en al behandeld worden door een rechtbank. Burenbemiddeling wil juist VOORKOMEN dat burenconflicten escaleren en zo bij politie of gerecht terechtkomen.

Hoe verloopt een burenbemiddeling?

- Je neemt contact op met de dienst burenbemiddeling.
- Twee vrijwillige bemiddelaars komen (na afspraak) langs bij je thuis om te luisteren naar je bezorgdheid.
- De bemiddelaars gaan daarna ook langs bij je buur om naar zijn/haar verhaal te luisteren.
- Als iedereen akkoord gaat, organiseren de burenbemiddelaars het gezamenlijk gesprek op een neutrale locatie (vb. gemeentehuis, cultuurcentrum).

De bemiddelaar neemt een NEUTRALE positie in. Hij brengt de burens samen, leidt het gesprek en waakt erover dat jij en je buur de kans krijgen om jullie standpunten, emoties, frustraties, verwachtingen en wensen op een respectvolle wijze te verwoorden. Burenbemiddeling is gratis en vrijwillig. De inhoud van het gesprek is en blijft vertrouwelijk.

Win-Win ook voor morgen

Op langere termijn zal de burenbemiddeling niet alleen een oplossing helpen vinden voor het bestaande probleem vandaag. Eens het contact met de buur hersteld is, kunnen spanningen of problemen in de toekomst gemakkelijker vermeden worden, want de dagdagelijkse problemen worden opnieuw bespreekbaar.

Hoe kan je een beroep doen op burenbemiddeling?

E-mail:

Je bezorgt een korte probleemschets via e-mail aan burenbemiddeling@vlaamsbrabant.be met je contactgegevens (naam, adres, telefoon).

Telefonisch:

Je belt met de dienst burenbemiddeling om een afspraak te maken op **016-26 78 41** (tijdens de kantooruren).

Meer info: www.vlaamsbrabant.be/burenbemiddeling